

朵尔智能家居隐私政策

本政策是您使用我们的产品与/或服务的基础性法律文件,我们希望您在使用朵尔智能家居服务前仔细阅读并明确您已经充分理解本政策的内容,希望您可以根据自己的理解做出合适的选择。在我们更新本政策后(我们会及时提示您更新的情况),您继续使用我们的产品与/或服务,即意味着您同意本政策(含更新版本)内容,并且同意我们按照本政策收集、使用、保存您的相关信息。

重要通知

朵尔智能家居非常重视用户隐私。本《朵尔智能家居隐私政策》(以下简称“本政策”)旨在说明北京东方朗利新技术开发有限公司(以下简称“东方朗利”或“我们”)将如何收集、使用、保存您的个人信息及您享有何种权利。

本政策将帮助您了解以下内容:

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何保护和保存您的个人信息
- 3、您的权利
- 4、本政策的修订与更新
- 5、如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性,并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任,恪守以下原则,保护您的个人信息:权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时,我们承诺,我们将按业界成熟的安全标准,采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

我们如何收集和使用您的个人信息

一、我们收集、使用的个人信息

我们的产品与/或服务包括一些核心功能,基于朵尔智能家居产品相关的基础功能(如设备操作与控制等)。我们可能会收集、保存和使用一些与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供这些信息,您将无法享受我们提供的产品与/或服务。

在您使用我们的产品与/服务的过程中,我们会按照如下方式收集您在使用我们的产品与/服务时主动提供或因为使用我们的产品与/服务而产生的信息,用以向您提供我们的产品与/服务、优化我们的我们的产品与/服务以及保障您的帐号安全:

- 1、当您为使用我们的产品与/服务而注册账户时,我们会收集您的用户名、密码、手机号码等信息。我们收集手机号码是为了满足相关法律法规的网络实名制要求。若您以其他方式关联登录我们的产品与/服务,我们会向关联第三方请求您的个人信息,对于我们要求但第三方无法提供的个人信息,我们仍可以要求您提供。如果您拒绝提供这些信息,可能无法正常使用我们的产品与/服务。
- 2、当您使用朵尔智能家居服务时,您需要绑定您的家庭 RCU 主机等产品。我们会收集您绑定的产品序列号和产品验证码。这类信息是具有唯一性的产品基本信息,是绑定产品并进一步为您提供基础服务和增值服务而必须收集的基础信息。

3、如我们需要在上述场景之外获得您的个人信息，将重新征得您的明示同意，并在获得您明示同意前向您充分说明应用场景与获取您相关信息的内容与范围。

二、您的个人信息的使用规则

1、我们会按照如下规则使用您的个人信息：

我们会根据本政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。

2、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的个人信息，除非您删除、通过账户设置或系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。注销方式可参考如下说明：登录 APP 应用，在右下角我的菜单中点击账号昵称，进入个人中心页面，在个人中心页面选择注销账号菜单根据提示完成注销动作。注销成功后账号立即失效。

3、我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

4、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

5、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

三、您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

我们如何保护和保存您的个人信息

一、您的个人信息的保护和安全措施

1、我们将尽一切合理努力保护所获得的您的个人信息，并由专门的数据安全部门对个人信息进行保护。为防止用户个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、遗失、破坏、处理或使用，我们已经并将继续采取以下措施保护您的个人信息：

- 1) 我们的网络服务采取了传输安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户

数据在传输过程中的安全。

2) 通过采取加密技术对用户个人信息进行加密保存, 并通过隔离技术进行隔离。

3) 在个人信息使用时, 例如个人信息展示、个人信息关联计算, 我们会采用包括内容替换、加密脱敏等多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性。

4) 设立严格的数据使用和访问制度, 采用严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息, 避免数据被违规使用。我们仅允许授权人员访问个人信息, 并要求他们履行相应的保密义务。

5) 采取专门的数据和技术安全审计, 设立日志审计和行为审计多项措施。

2、保护个人信息采取的其他安全措施

1) 通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。

2) 建立信息保护专职部门、数据安全应急响应组织来推进和保障个人信息安全。

3) 加强安全意识。我们还会举办安全和隐私保护培训课程, 加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、尽管已经采取了上述合理有效措施, 并已经遵守了相关法律规定要求的标准, 但我们仍然无法保证您的个人信息通过不安全途径进行交流时的安全性。因此, 您应采取积极措施保证个人信息的安全, 如: 设置复杂密码、定期修改账号密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

4、网络环境中始终存在各种信息泄露的风险, 当出现意外事件、不可抗力等情形导致您的信息出现泄露时, 我们将极力控制局面, 及时告知您事件起因、我们采取的安全措施、您可以主动采取的安全措施等相关情况。

5、在不幸发生个人信息安全事件后, 我们将按照法律法规的要求, 及时向您告知: 安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您, 难以逐一告知个人信息主体时, 我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时, 我们将按照法律法规的要求, 向相应主管机关报备。

二、您的个人信息的保存

1、我们会按照法律法规规定, 将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。朵尔智能家居如涉及向境外传输您的个人信息, 将会向您明确告知并征得同意。

2、您在使用朵尔智能家居产品或服务期间, 我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销账户或主动删除个人信息, 我们将依据网络安全法等法律法规规定在您注销账户或删除个人信息后 5 个月内继续保存您的信息。

我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

一、共享

1、我们不会与东方朗利以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息, 但以下情况除外:

1) 东方朗利已经取得您或您监护人明确的授权或同意;

2) 司法机关或行政机关基于法定程序要求我们披露的;

- 3) 东方朗利为维护自身合法权益而向用户提起诉讼或仲裁时;
- 4) 根据您与朵尔智能家居之间的相关服务协议、使用规则等的约定;
- 5) 在法律法规允许的范围内, 为保障朵尔智能家居及其关联方、朵尔智能家居用户以及社会公共利益免受损害时;
- 6) 符合您与其他第三人之间有关约定的;

3、您可以向特定的对象共享您位置信息、身份信息等, 也可以基于我们的产品与/或服务向不特定人共享自己位置信息、身份信息等。当您因为您的共享行为导致您的信息发生泄漏等严重情况时, 朵尔智能家居不承担相关法律责任。

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人, 但以下情况除外:

- 1、在获取明确同意的情况下转让: 获得您的明确同意后, 我们会向其他方转让您的个人信息;
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时, 如涉及到个人信息转让, 我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束, 否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

三、公开披露

我们仅会在以下情况下, 公开披露您的个人信息:

- 1、获得您的明确同意后;
- 2、基于法律的披露: 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下, 我们可能会公开披露您的个人信息。

您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准, 以及其他国家、地区的通行做法, 我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:

一、访问或更正您的个人信息

您有权访问您的个人信息, 法律法规规定的例外情况除外。

二、删除您的个人信息

您在我们的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息;

在以下情形中, 您可以向我们提出删除个人信息的请求:

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;

- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您注销了朵尔智能家居家庭账户；
- (5) 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

三、改变您授权同意的范围或撤回您的授权

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

五、响应您的上述请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为朵尔智能家居存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至【entu928@163.com】或通过本政策下方的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 7 天内答复您的请求。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1) 与国家安全、国防安全有关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6) 涉及商业秘密的。

我们如何处理未成年人的个人信息

1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，应事先取得您父母或法定监护人的书面同意。我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、对于经父母或法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或法定监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

本政策的修订

我们可能会适时对本政策进行变更。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本政策所作的任何变更。

对于重大变更，我们会以推送通知、弹窗、发送短信等的形式通知您。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其形式方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

如何联系我们

如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过发送邮件至【entu928@163.com】或拨打【010-82356538】与我们联系。